Año de la esperanza y el fortalecimiento de la democracia"

Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú

REPORTE-ACTVIDAD N° 007-2026 – MADERACRE SAC./LRMC.

PARA : Nelson Kroll Kohel
Gerente Regional
MADERACRE SAC.

Cc : Leslie Rosario Monteagudo Ccencho
Jefa de Responsabilidad Social.

DE : Analy Parana Celis
Asistente de Responsabilidad Social.

ASUNTO : Difusión de habilitación de Buzón de sugerencias.

FECHA : 25 de febrero del 2026

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de infórmale lo siguiente:

I. DESCRIPCIÓN:

En el mes de febrero del presente, se realizó la difusión de documentos de gestión y participación ciudadana, como parte de las políticas del Área de Responsabilidad Social de Maderacre, dirigido hacia la población del área de influencia de la empresa en los distritos de Iñapari e Iberia.

Esta actividad se realizó con el objetivo de:

- Difundir la habilitación del Buzón de Sugerencias a los stakeholders del área de influencia de la empresa ubicados en los distritos de Iñapari e Iberia.

II. METODOLOGÍA Y EQUIPOS:

- El área de Responsabilidad Social gestionó la renovación del cartel del buzón de sugerencias y en coordinación con el área de mantenimiento se habilitó el buzón ubicado en Garita N°1, el cual consistió en la limpieza, barnizado y cambio de chapa.

III. RESULTADOS:

- El área de Responsabilidad Social estuvo a cargo de la difusión y habilitación del Buzón de Sugerencias como parte de los mecanismos de comunicación y participación ciudadana de la empresa.
- Este proceso fue realizado a través de la entrega de cartas múltiples a los stakeholders del área de influencia de los distritos de Iñapari e Iberia.

- La difusión fue realizada a un total de 30 representantes pertenecientes a instituciones privadas, publicas, locales y comunidades del área de influencia, los cuales son los siguientes:

N°	Institución	Representante
1	UGFFFS Tahuamanu	Denisse Melisa Caro Apaza
2	Subprefectura Provincial de Tahuamanu	Noelia López López
3	I.E.B.R N°52056 Noaya	Jorge Cesar Baldeón Ari
4	I.E. Dos de Mayo-Iberia	Mesa de Partes
5	UGEL Tahuamanu	Clara Nilda Luque Lanchipa
6	Asoc. de Propietarios Luciano Flores Pareja	Aparicio Cerdán
7	IESTP IT	Manual Reyes
8	Municipalidad Provincial de Tahuamanu	Rubén Darío Copa
9	PVF Iñapari	Mesa de Partes
10	PNAPU - Iberia	Willy Neyra
11	UMAR N°4	Juan Ramírez oficial de Guardia
12	Asoc. de Moradores “Barrio La Colonia”	José Gastelo
13	CC.NN. Bélgica	Antonio López Cuchitineri
14	OSPA Tahuamanu	Gladys Taipe Villegas
15	OSPA Iberia	David Nishida A.
16	I.E.B.E.R. Elena Berhta	Ysabel Adeo Ventura
17	I.E.B.R. N° 444 San Isidro	Leonor Tárraga Vargas
18	I.E. Inicial N°444	Flor de María Farfán Pilco
19	Puesto de Salud de Iñapari	Karen Santos Mamani
20	I.E.B.R. Túpac Amaru II	Juan Carlos
21	CAM Tahuamanu	Mercedes Perales Yábar
22	I.E.I. N°260 Los Ángeles de la Frontera	Maria Puma Quispe
23	Centro Poblado Villa Primavera	María Cardozo Mouzolly
24	CEBA Dos de Mayo Iberia	Ernesto Mamani
25	Sector San Isidro de Chilina	Floresmilo Ricaldi
26	Juntas de Seguridad Vecinal Iñapari	Luis Cueva
27	AA.HH. Nuevo Iñapari	Erika Cueva
28	Comunidad Nueva Esperanza	Samuel Roca Rodriguez
29	I.E Niña Maria	Mesa de Partes
30	I.E.B.R. Secundaria Iñapari	Renee Mendoza Checca

- El proceso de difusión de la habilitación del buzón de sugerencias incluyó la explicación de su función, importancia y ubicación a los representantes de las organizaciones mencionadas, enfatizando en la importancia de los canales formales de atención ante diversas controversias que puedan surgir entre la población y la empresa.
- Con este proceso, se reafirmó el compromiso de la empresa con cada uno de los representantes del área de influencia, como parte del proceso de participación ciudadana, con actividades realizadas por la empresa para articular esfuerzos con la población local.

IV. CONCLUSIONES:

- Se realizó la difusión de la habilitación del Buzón de Sugerencias a 30 stakeholders del área de influencia ubicados en los distritos de Iñapari e Iberia.

V. RECOMENDACIONES:

- Continuar con las actividades de difusión en aras de mejorar la comunicación con los stakeholders del área de influencia de Maderacre.

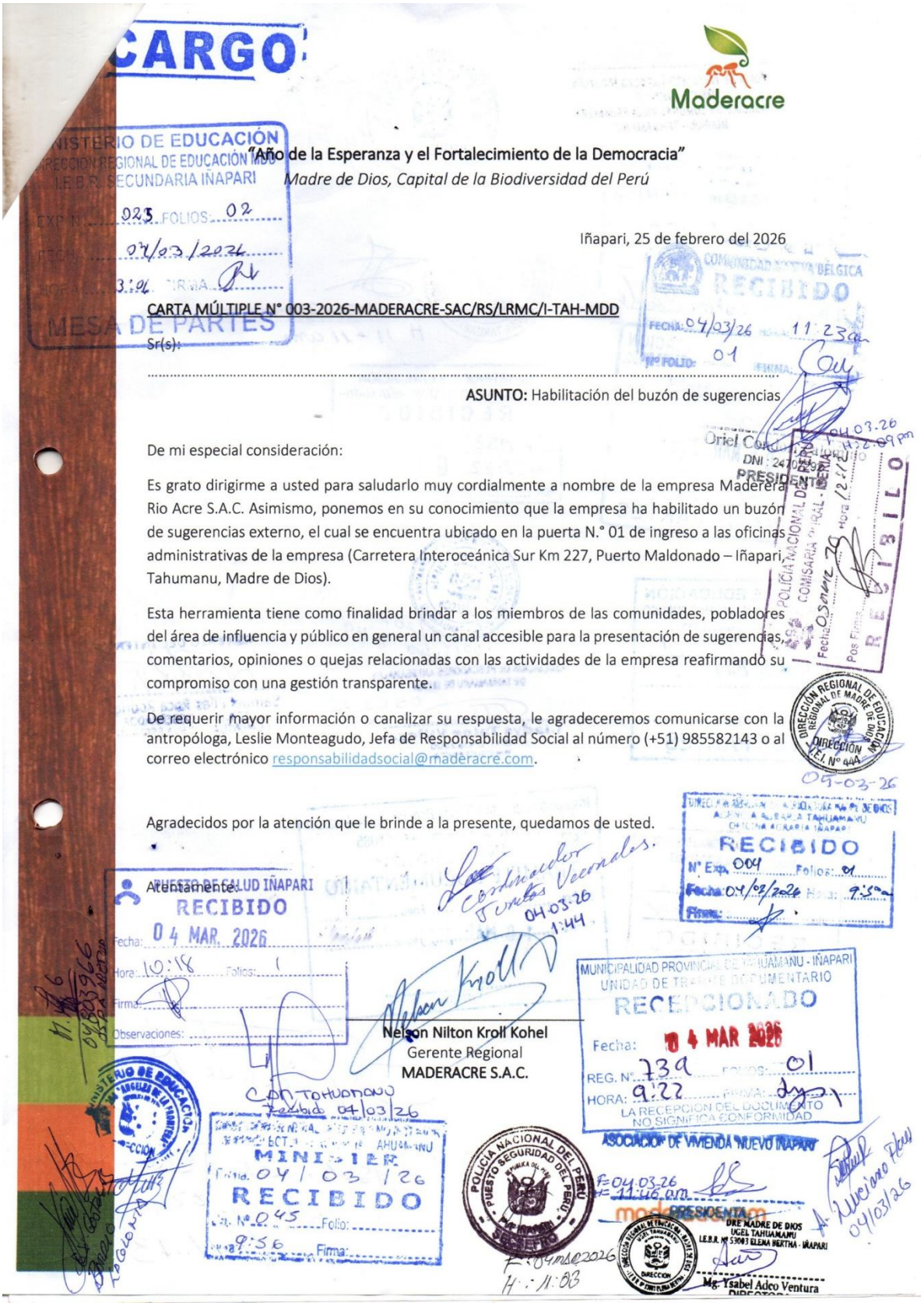
.

Es todo por cuanto tengo que informarle a Ud. Para los fines que sean convenientes.



Analy Parana Celis
Asistente de Responsabilidad Social
MADERACRE S.A.C.

Anexo N°01. Carta de difusión



CARGO

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"
Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú

Iñapari, 25 de febrero del 2026

CARTA MÚLTIPLE N° 003-2026-MADERACRE-SAC/RS/LRMC/I-TAH-MDD
Sr(s):

ASUNTO: Habilitación del buzón de sugerencias

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente a nombre de la empresa Maderera Rio Acre S.A.C. Asimismo, ponemos en su conocimiento que la empresa ha habilitado un buzón de sugerencias externo, el cual se encuentra ubicado en la puerta N.° 01 de ingreso a las oficinas administrativas de la empresa (Carretera Interoceánica Sur Km 227, Puerto Maldonado – Iñapari, Tahumanu, Madre de Dios).

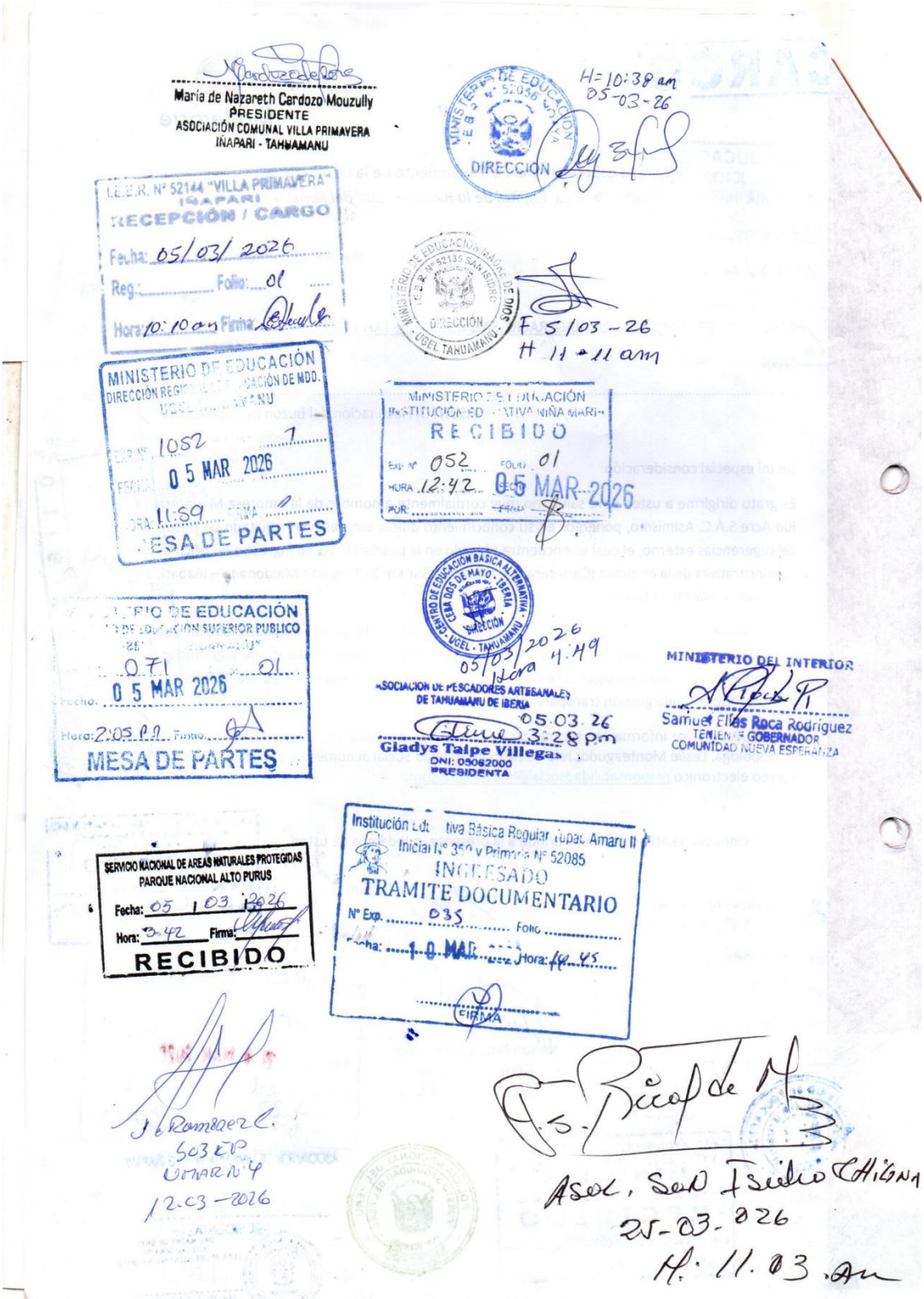
Esta herramienta tiene como finalidad brindar a los miembros de las comunidades, pobladores del área de influencia y público en general un canal accesible para la presentación de sugerencias, comentarios, opiniones o quejas relacionadas con las actividades de la empresa reafirmando su compromiso con una gestión transparente.

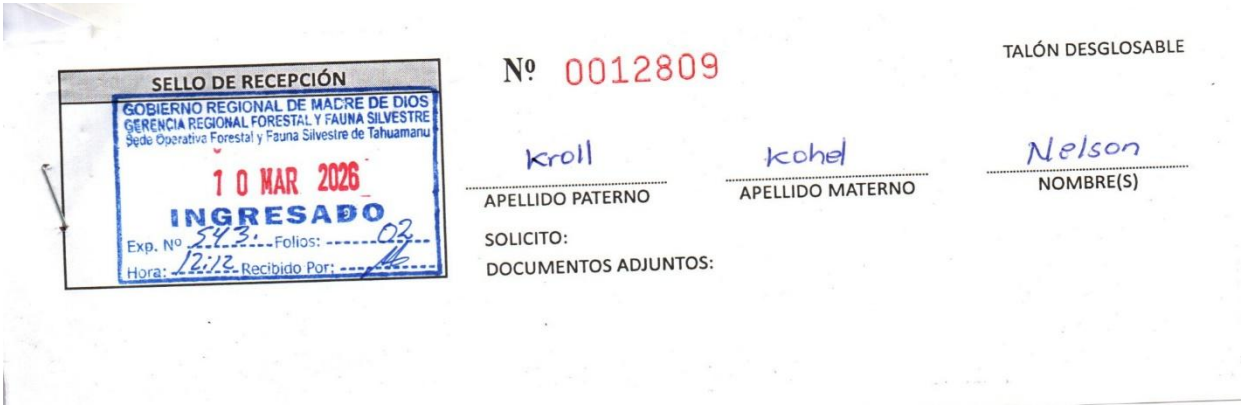
De requerir mayor información o canalizar su respuesta, le agradeceremos comunicarse con la antropóloga, Leslie Monteagudo, Jefa de Responsabilidad Social al número (+51) 985582143 o al correo electrónico responsabilidadsocial@maderacre.com.

Agradecidos por la atención que le brinde a la presente, quedamos de usted.

Atentamente,

Nelson Nilton Kroll Kohel
Gerente Regional
MADERACRE S.A.C.


María de Nazareth Cardozo Mouzully
PRESIDENTE
ASOCIACIÓN COMUNAL VILLA PRIMAVERA
IÑAPARI - TAHUAMANU
H= 10:38 am
05-03-26
DIRECCION
I.E.E.R. Nº 52144 "VILLA PRIMAVERA"
IÑAPARI
RECEPCIÓN / CARGO
Fecha: 05/03/2026
Reg: Folio: 01
Hora: 10:10 am Firma:
F 5/03-26
H 11:11 am
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MDD.
UGEL TAHUAMANU
1052 1
05 MAR 2026
HORA 11:59
MESA DE PARTES
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NIÑA MARÍA
RECIBIDO
Exp. Nº 052 FOLIO 01
HORA 12:42 05 MAR 2026
POR:
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR PUBLICO
071 01
05 MAR 2026
Hora: 2:05 p.m. Firma:
MESA DE PARTES
CEBA DOS DE MAYO - IBERIA
DIRECCIÓN
UGEL - TAHUAMANU
05/03/2026
Hora 4:49
ASOCIACION DE PESCADORES ARTESANALES DE TAHUAMANU DE IBERIA
05.03.26
3:28 pm
Gladys Taipe Villegas
DNI: 05062000
PRESIDENTA
MINISTERIO DEL INTERIOR
Samuel Elías Roca Rodríguez
TENIENTE GOBERNADOR
COMUNIDAD NUEVA ESPERANZA
SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS
PARQUE NACIONAL ALTO PURUS
Fecha: 05 / 03 / 2026
Hora: 3:42 Firma:
RECIBIDO
Institución Educativa Básica Regular Tupac Amaru II
Inicial Nº 360 y Primaria Nº 52085
INGRESADO
TRAMITE DOCUMENTARIO
Nº Exp. 035 Folio
Fecha: 10 MAR Hora: 10:45
FIRMA
J. Ramirez C.
503 EP
UMARI N°4
12-03-2026
Asoc. San Isidro Chigna
25-03-026
H: 11.03 am


SELLO DE RECEPCIÓN
GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
GERENCIA REGIONAL FORESTAL Y FAUNA SILVESTRE
Sede Operativa Forestal y Fauna Silvestre de Tahuamanu
10 MAR 2026
INGRESADO
Exp. Nº 543 Folios: 02
Hora: 12:12 Recibido Por:
Nº 0012809
TALÓN DESGLOSABLE
Kroll
APELLIDO PATERNO
Kohel
APELLIDO MATERNO
Nelson
NOMBRE(S)
SOLICITO:
DOCUMENTOS ADJUNTOS: